



# RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE

N°1

# LA FONDATION EN 1 COUP D'ŒIL

## Voici un portrait de la Fondation en 2021

Ses lieux de vie, ses entreprises sociales, ses activités économiques et son capital humain. Des richesses dont nous nous devons de prendre soin pour les générations à venir et dans le respect de l'environnement qui est le nôtre.

### 5 Résidences, dont 1 locative

Des lieux de vie où s'accomplir pleinement

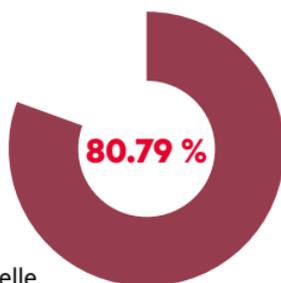
● 82 appartements et studios, taux d'occupation 99,41%

● 20 appartements ou studios locatifs

### Entreprises sociales

Un travail digne pour toutes et tous

Taux d'occupation  
dans les ateliers



● 5 sites = 12 secteurs d'activité professionnelle

### Des finances saines : la garantie de notre pérennité

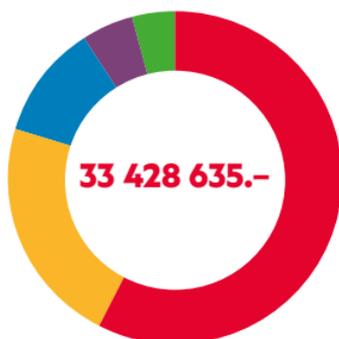
● 57 % subventions d'exploitation

● 22 % produits des pensions

● 11 % produits ateliers

● 5 % produits transports

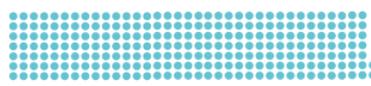
● 5 % autres prestations et subventions d'investissement



## Des équipes au service d'une mission : tendre vers l'inclusion

**2021 = 489 collaborateurs**

(non inclus: apprentis, stagiaires, civilistes, programmes d'insertion, intérimaires et bénévoles)

 **247** emplois adaptés

 **130** personnel de résidence

 **37** encadrement des ateliers

 **37** personnel du service mobilité

 **38** personnel des services supports (ressources humaines, finances, informatique, infrastructure, direction générale, événements et communication)



## Engagement social et insertion

 **47** stagiaires

 **34** emplois insertion

 **21** civilistes

 **6** apprentis

## La Fondation est détentrice de deux certifications et de plusieurs labels de qualité

### Certification

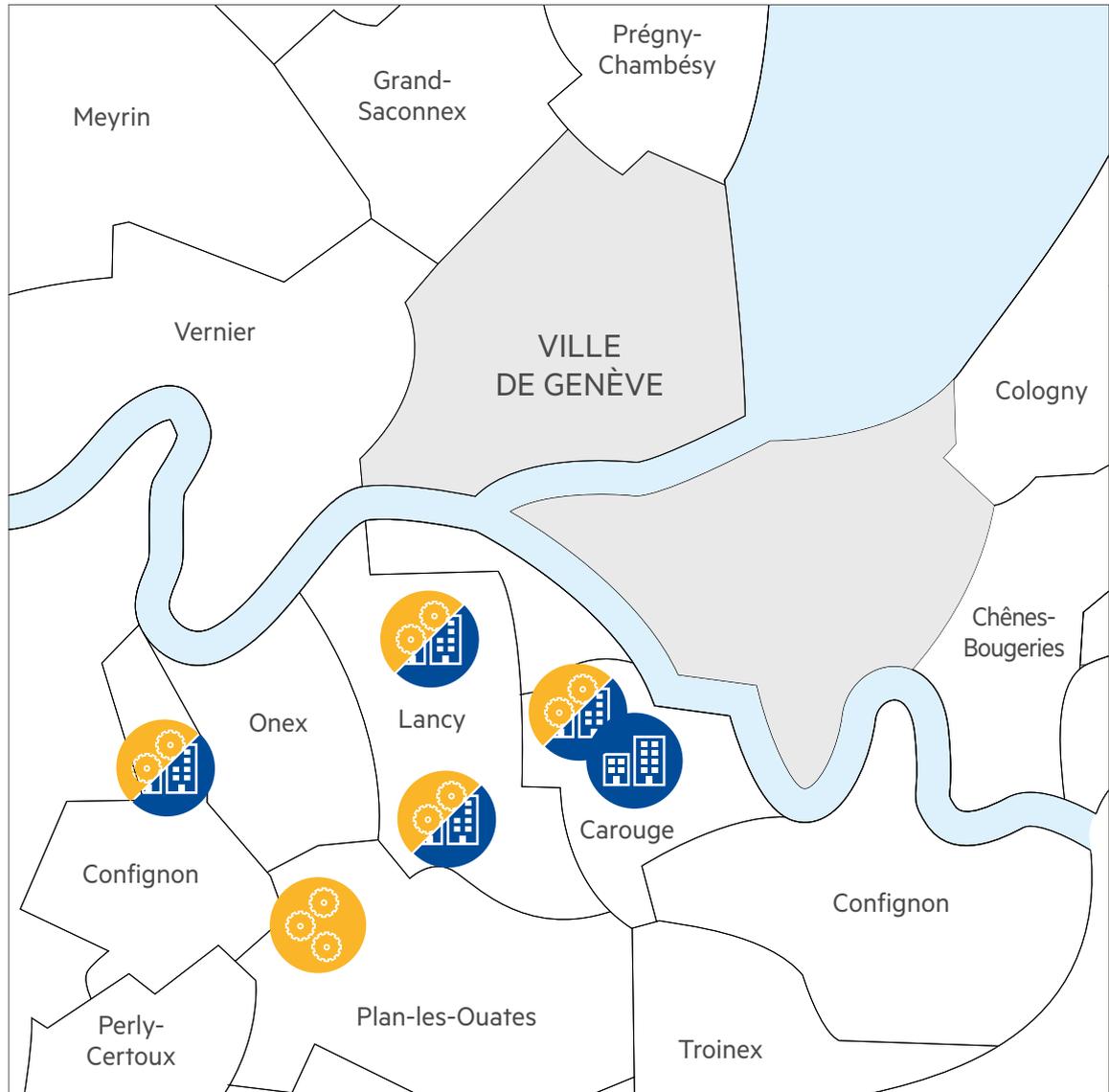


### Label





# LOCALISATION



Ateliers



Résidence



Ateliers/résidence



# ÉDITO

## La durabilité est au cœur de l'activité de notre Fondation

Notre projet institutionnel se base sur l'inclusion et c'est en contribuant à une société plus équilibrée, soucieuse de son environnement, de ses collaborateurs et de ses partenaires que nous y parviendront.

Ce rapport est le premier réalisé par la Fondation. L'objectif est de mettre en lumière la démarche qui est en cours depuis 3 ans. Aucune révolution, mais une volonté de faire participer tous les acteurs de la Fondation, collaborateurs et résidents, ainsi que d'intégrer la dynamique durable au cœur de nos décisions.

### Nos actions se situent à différents niveaux :

→ **politique Zéro Déchet** en collaboration avec la Ville de Carouge ;

→ **programme Eco-21** avec les SIG pour réduire nos consommations d'énergies ;

→ **utilisation de circuits courts** tant avec nos fournisseurs, prioritairement du canton de Genève, qu'avec nos clients, acteurs de l'économie genevoise.



Cependant, tous ces efforts ne seraient possibles sans nos principaux bailleurs de fonds, que sont l'État de Genève bien-sûr, mais aussi des donateurs privés très fidèles qui nous permettent de relever le défi des trois piliers du développement durable : social, environnemental et économique. Un grand merci à eux !

Nous vous invitons à découvrir ces dynamiques dans ce rapport, ainsi qu'à suivre avec nous nos engagements concrets pour l'horizon 2022-2025.

Laurent  
Iacazzi

Isabel  
Montserrat

Nathalie  
Castant

Sonia  
Curt

Ludovic  
Jaughey



# SOMMAIRE

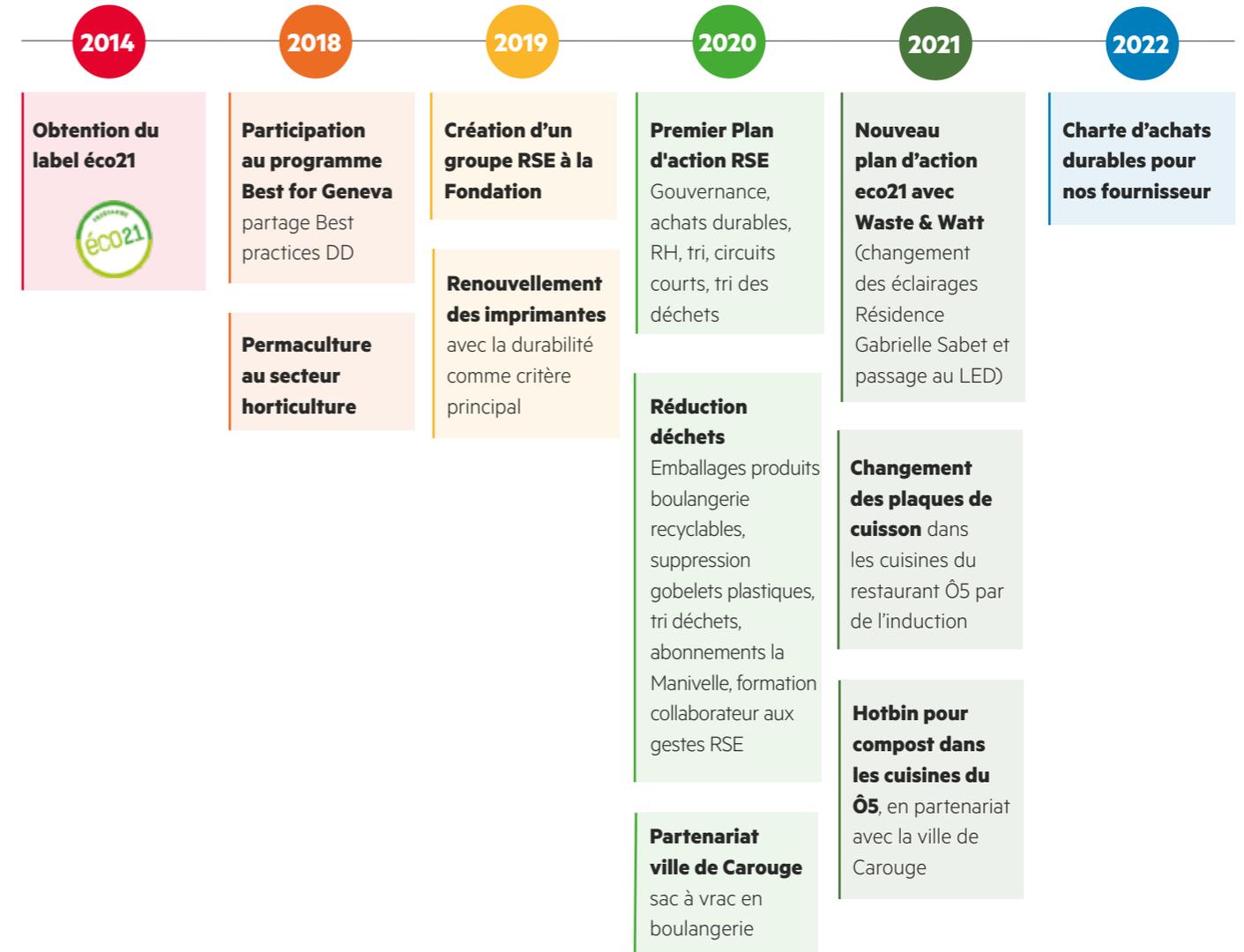
La Fondation en 1 coup d'œil et localisation	<b>Intro</b>	Nos produits et prestations	<b>10</b>
Editorial	<b>1</b>	Des achats responsables	<b>12</b>
Sommaire	<b>2</b>	Réseaux, partenariats et circuits courts	<b>14</b>
Faits marquants au fil des années	<b>3</b>	Notre consommation d'énergie	<b>16</b>
Nos parties prenantes	<b>4</b>	Gestion et réduction des déchets	<b>18</b>
17 objectifs du développement durable	<b>5</b>	Une mobilité durable	<b>20</b>
La gouvernance	<b>6</b>	Indicateurs	<b>22</b>
Les ressources humaines	<b>8</b>	Nos ambitions d'ici 2025	<b>24</b>
		Fonds de soutien, remerciements et dons	<b>Extro</b>

## NOS 8 AXES D'ACTION

-  Consolider la gouvernance
-  Capitaliser sur les ressources humaines
-  Développer nos produits et prestations de manière vertueuse
-  Assurer des achats responsables
-  Participer aux réseaux, créer des partenariats et favoriser les circuits courts
-  Maîtriser et réduire notre consommation d'énergie
-  Gérer et réduire nos déchets
-  Évoluer vers une mobilité multi-modale

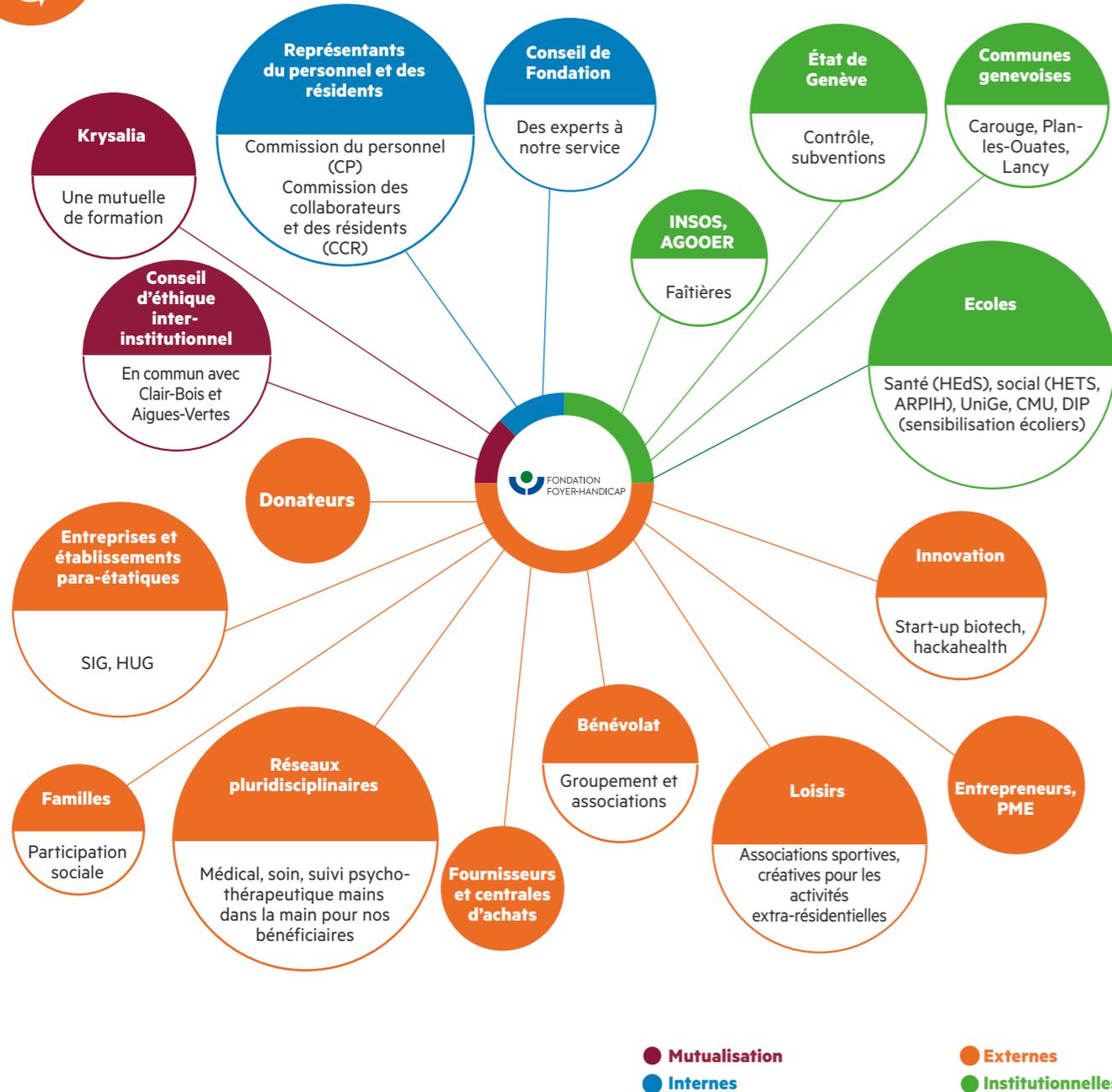


# FAITS MARQUANTS AU FIL DES ANNÉES



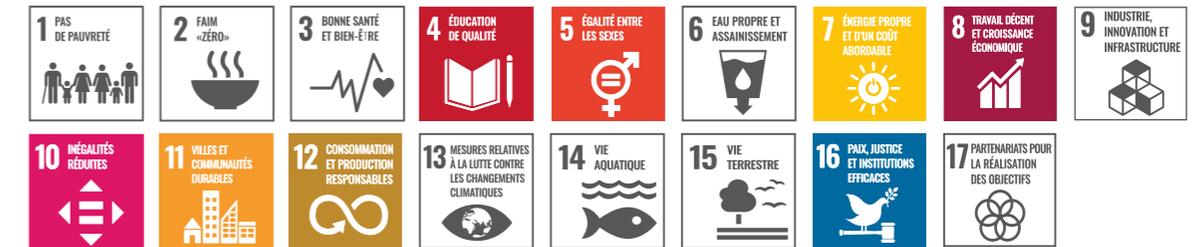


# NOS PARTIES PRENANTES



# 17 OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les 17 objectifs de développement durable de l'ONU (ODD) forment la clé de voûte de l'Agenda 2030. Ils tiennent compte équitablement des dimensions économique, sociale et environnementale du développement durable. Les ODD fixent les objectifs à atteindre par tous les États membres de l'ONU d'ici à 2030. Cela signifie que tous les pays, dont la Suisse avec ses plans cantonaux ou municipaux sont appelés à relever conjointement les défis urgents de la planète. La Fondation intègre la démarche en s'appuyant à la fois sur les ODD et le plan cantonal Agenda 2030. Les liens qu'elle tisse avec ses parties prenantes sont essentiels pour atteindre ses objectifs.



## LES 8 OBJECTIFS SUR LESQUELS LA FONDATION PEUT AGIR SONT :

### OBJECTIF 4

Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

### OBJECTIF 5

Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.

### OBJECTIF 7

Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable.

### OBJECTIF 8

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

### OBJECTIF 10

Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.

### OBJECTIF 11

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

### OBJECTIF 12

Établir des modes de consommation et de production durables.

### OBJECTIF 16

Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes.



# LA GOUVERNANCE

## Consolider une gouvernance comme guide de notre mission

Le projet institutionnel de la Fondation promeut un but social: tendre vers l'inclusion. La Fondation s'est fixée comme mission de rendre possible l'intégration complète au sein de la société des personnes en situation de handicap physique en priorité, et de toute personne dont les besoins correspondent aux compétences et ressources de la Fondation. Elle propose une intégration qui tend vers l'inclusion. Cette vision se réalise à la fois dans le cadre des activités professionnelles et de la vie en résidence. Dans ce processus, la personne bénéficiaire est unique et responsable, acteur et décideur de son propre parcours.

## Conseil de Fondation et direction de la Fondation

Le Conseil de Fondation est composé de membres bénévoles, qui apportent leur expertise pour s'assurer de la cohérence et du respect de la mission de la Fondation. Quant à la Direction générale, elle est chargée d'assurer la direction et la gestion de la Fondation en lien avec les orientations stratégiques établies par le Conseil de Fondation.

Contact : [info@foyer-handicap.ch](mailto:info@foyer-handicap.ch)

## Conseil d'éthique

Un Conseil d'éthique inter-institutionnel offre les bases de réflexion qui engagent des notions d'éthique dans le but de favoriser les bonnes pratiques. Créée en 2000, le Conseil d'éthique intervient sur des thèmes variés tels que la sexualité, la contention, l'autonomie, l'abus de pouvoir, ou une problématique que l'équipe rencontre avec un résident ou vice versa. Composé de 9 personnes, le Conseil a un rôle consultatif. Il publie des recommandations, qui font l'office de présentations dans les services de la Fondation. Il anime aussi des « Cafés éthiques », espace d'échanges pour les soignants et les résidents. Lorsque sollicité, il émet un avis sur les cas particuliers qui lui sont présentés.

Contact : [ethique@foyer-handicap.ch](mailto:ethique@foyer-handicap.ch)



## Sensibilisation dans les écoles et entreprises

La Fondation sensibilise au handicap par le sport tout type de public, en milieu scolaire ou en entreprise. Pour transformer les a priori et le regard sur les compétences des personnes en situation de handicap, elle propose une expérience conviviale qui nous met sur un pied d'égalité. Pour cela, elle conçoit des programmes entièrement adaptés au public sensibilisé.

Contact : [sensibilisation@foyer-handicap.ch](mailto:sensibilisation@foyer-handicap.ch)

## 2020-2021 processus participatif d'appropriation du projet institutionnel

au sein des résidences.

## 2021 4 directeurs

membres du groupe RSE ont exposés les différents plans d'actions RSE afin de s'assurer de leur pérennité au sein des différentes directions.

## Commission des collaborateurs et des résidents (CCR)

La CCR est un organe indépendant qui représente et défend les intérêts des collaborateurs en emploi adapté et des résidents. La CCR et le comité de direction se rencontrent tous les 4 mois. Les 6 personnes membres de cette commission communiquent et collaborent avec des relais terrain (10 personnes) vivant en résidence et/ou travaillant en atelier. Leur engagement s'est aussi porté auprès de la faitière des institutions du domaine du handicap INSOS pour partager les bonnes pratiques d'inclusion des personnes en situation de handicap.

Contact : [ccr@foyer-handicap.ch](mailto:ccr@foyer-handicap.ch)

## Commission du personnel (CP)

La CP est un organe indépendant qui représente et défend les intérêts du personnel. Elle agit et favorise la coopération et le dialogue entre le Comité de direction et les équipes de la Fondation. Elle est force de proposition sur différents projets concernant notamment l'organisation, la santé ou la qualité de vie au travail. Ses compétences: médiation, cohésion, écoute et soutien aux collaborateurs de la Fondation.

Contact : [cp@foyer-handicap.ch](mailto:cp@foyer-handicap.ch)

## 2020

création du Conseil d'éthique inter-institutionnel

## 2

présentations de recommandation générale

## 2021

## 4

présentations de recommandations générales

## 2

« Cafés éthiques » à la demande des équipes soignantes de 2 résidences

## Année scolaire 2020-2021

18 classes sensibilisées (294 élèves)

## Sensibilisation en entreprise

## 2021

comité de direction Foyer-Handicap, soit 9 personnes

## 2022

## Sensibilisation auprès des universités

3 interventions (CMU, Unige)

## 2022

## Sensibilisation en entreprise

SIG, environ 40 directrices et directeurs

## Année scolaire 2019-2020

27 classes sensibilisées (724 élèves)

La Fondation promeut la mise en oeuvre de la CDPH (Convention relative aux droits des personnes handicapées). En 2023, nous prévoyons un approfondissement des thématiques autour de la CDPH avec l'ensemble des équipes, résidents et collaborateurs.

Suite à l'enquête menée en 2021, le groupe Santé et bien-être au travail a pour mission de proposer des axes d'amélioration pour nos environnements de travail.



# LES RESSOURCES HUMAINES

La Fondation capitalise sur ses ressources humaines, tout en formant ses collaborateurs en continu. Les actions menées ont pour objectif de favoriser la qualité des prestations et le bien-être de chaque collaborateur dans son activité professionnelle.

- **Qualité de vie au travail :** programmes de prévention santé et risques psycho-sociaux: tous les responsables d'équipe ont suivi une formation leur permettant d'identifier et prévenir les situations critiques.
- **Politique de prévention de l'absentéisme :** mise en place d'un logiciel d'un système de suivi des absences, partenariat avec les assurances sur la détection précoce d'invalidité.
- **Formation des collaborateurs en emploi adapté,** afin d'assurer la qualité des prestations sur toute la chaîne de valeurs.
- **Formation du personnel :** le personnel soignant et les encadrants socio-professionnels suivent des formations auprès de Krysalia, la mutuelle de formation. Nous voulons ainsi assurer une communauté de pratiques professionnelles et consolider la qualité de nos prestations.
- **Insertions et réinsertions professionnelles :** stages, apprentissages, soutien à la réinsertion professionnelle pour les bénéficiaires de l'Hospice général (HG), de l'Office cantonal de l'emploi (OCE) ou de l'Office cantonal des assurances sociales (OCAS)

## Santé et bien-être au travail

Pour la 1<sup>ère</sup> fois, un groupe de travail collaboratif constitué de 3 membres de la CP et 3 membres de la CCR, a vu le jour. Cette nouvelle commission a été mandatée en 2021 par la Direction des ressources humaines pour mener une enquête de satisfaction anonyme intitulée « Santé et Bien-être au travail » auprès de tous les collaborateurs. Suite à l'enquête, une restitution a été organisée au sein de chaque service. Leur travail se poursuivra sur la base d'une collaboration régulière avec la Direction des ressources humaines.

Contact : [GT\\_sante\\_bien-etre@foyer-handicap.ch](mailto:GT_sante_bien-etre@foyer-handicap.ch)

\* organe indépendant qui représente et défend les intérêts du personnel

\*\* organe indépendant qui représente et défend les intérêts des collaborateurs en emploi adaptés et des résidents



2020

Krysalia

2020-2021

56

collaborateurs, y compris les personnes ressources, ont suivi les formations Krysalia

3

collaborateurs ont joué le rôle de personnes ressources

## formations des collaborateurs

2021\*

181

collaborateurs sur l'ensemble de la Fondation (env. 500) ont suivi une formation pour un total de

7'468 heures

## Formations des collaborateurs



### Centre de formation

Le Centre de formation de la Fondation, certifié EduQua dispense des cours en informatique de bureautique tant à l'externe qu'à l'interne. Tous les formateurs du Centre sont diplômés European Computer Driving Licence (ECDL) et peuvent accompagner les apprenants jusqu'à l'obtention du diplôme ECDL. Un catalogue de formations internes permet aux collaborateurs de s'inscrire pour suivre une formation répondant aux besoins de leur poste, sur leur temps de travail.



### Krysalia

Fondée en 2020, Krysalia est une mutuelle de formations réunissant 5 fondations :

Clair-Bois, Aigues-Vertes, Ensemble, Sgipa et Foyer-Handicap.

Son but est de développer une offre dans le domaine de l'accompagnement structuré en s'appuyant sur l'expertise de personnes ressources.

Centre de formation



2012

obtention du label Eduqua pour la formation continue en Suisse



2021

le centre de formation devient centre de certification ECDL



60

collaborateurs ont suivi une formation pour un total de

146 heures

\* Impact Covid-19 sur les formations en 2021 (cf p. 22, Indicateurs)





# NOS PRODUITS ET PRESTATIONS

## Une horticulture tournée vers la permaculture

Ce projet de l'atelier d'horticulture basé à Cressy allie formation professionnelle, respect de la nature et développement économique de l'atelier. En illustration de cette démarche, l'équipe encadrante sur site déclare: « À la Fondation, nous travaillons avec des personnes en situation de handicap, dans le but de leur rendre une vie meilleure, sereine et ancrée. Avec la terre, nous appliquons la même philosophie: nous redonnons vie à un sol pour le rendre plus fertile. Le concept de permaculture provient de l'exemple de la forêt vierge. Dans celle-ci, les branches des arbres se cassent, tombent et pourrissent. Ils se transforment avec le temps en un terreau fertile. Cela permet donc un cycle perpétuel. Avec la permaculture, le sol retrouve son rythme naturel.»

**2018**

mise en œuvre du projet **permaculture**

## Adeptes des circuits courts, nous cultivons les partenariats avec des entreprises genevoises

### SIG

Depuis quelques années, le courant passe bien entre la Fondation Foyer-Handicap et les Services industriels de Genève (SIG). De nombreux partenariats ont vu le jour. En 2019, une collaboratrice, graphiste travaillant à l'atelier Création-Communication a pu effectuer un stage de deux mois, à raison de deux demi-journées par semaine dans les locaux de SIG. Elle a totalement créé leur carte de vœux de fin d'année en deux versions: papier et animée pour les réseaux sociaux.

**Dès 2023**, une analyse sera menée pour développer la vente des produits à l'emporter de la boulangerie en contenants consignables, en lien avec la stratégie ZéroDéchets de la Ville de Carouge et le groupe «réseau consignés» du Canton de Genève.



Photo page de droite: vue du ciel site de Cressy





# DES ACHATS RESPONSABLES

## La Fondation se dote d'une charte des achats durables et responsables

Cette charte présente les principes fondateurs de la politique d'achats de la Fondation. Ainsi, chaque fois que cela est possible, les achats de la Fondation sont réalisés en fonction de cette charte.

La Fondation s'engage à :

- **Inciter** les fournisseurs à répondre à la démarche en incluant les critères de durabilité dans leurs offres.
- **Sensibiliser** les collaborateurs aux principes des achats durables et responsables, afin qu'ils intègrent dans l'identification de leurs besoins la dimension de durabilité.
- **Collaborer** avec nos fournisseurs sur la réduction des emballages et des déchets.

Il s'agit pour la Fondation de favoriser les solutions durables dans la politique d'achat, en appliquant lorsque cela est possible les principes suivants :

- **Renoncer** (à l'achat)
- **Réutiliser** (avant d'acheter)
- **Réparer** (avant d'acheter)
- **Recycler** (en fin de vie)

## Le Ô5, une carte qui privilégie le local et de saison

Le restaurant Ô5 affiche depuis de nombreuses années une carte qui privilégie le local (label GRTA) et les produits de saison. Certains produits sont même issus

de nos potagers situés à Cressy et cultivés selon les principes de la permaculture. Les produits de la mer, importés, sont labellisés MSC, contribuant ainsi à réduire les effets de la surpêche.

## Catalogue réduit pour les fournitures de bureau

En 2020, la Fondation a renouvelé sa confiance à Lyreco, dont le partenariat a été instauré dès 2016. C'est une société distributrice de produits et services pour les entreprises et leurs environnements de travail. Cette dernière, certifiée ISO26000, intègre dans sa ligne directrice les principes de durabilité. Elle propose aujourd'hui à la Fondation un catalogue de produits tenant compte de ces critères. Désormais, plus de 70% des références des fournitures de bureau de la Fondation sont écoresponsables.

## Produits de nettoyage écologiques

En juin 2020, un appel d'offre a été lancé auprès de trois fournisseurs afin de sélectionner des produits de nettoyage écologiques. Ces derniers ont été testés par tous les employés de maison des résidences qui devaient répondre à un questionnaire en lien avec différents critères : odeur, efficacité, facilité d'utilisation, etc. Finalement, les produits écologiques d'une société née et sise en Suisse ont été choisis et sont actuellement utilisés.

## 2019

chaque année, une dizaine d'ordinateurs sont reconditionnés et offerts aux collaborateurs

## 2021

mise en vigueur de la charte des achats responsables au sein de la Fondation

## Le grand défi de la consommation informatique

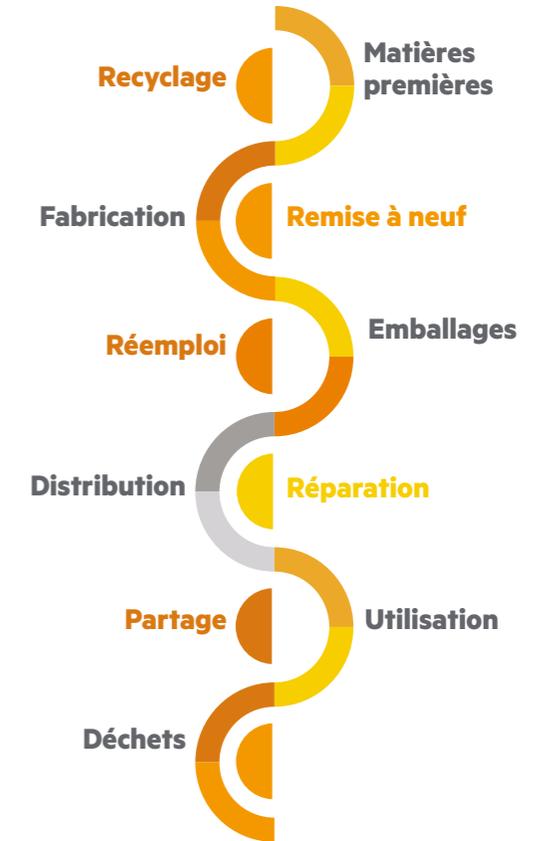
La Fondation a progressivement renouvelé ses imprimantes laser et multifonctions en fin de vie par du matériel de technologie jet d'encre permettant d'agir sur plusieurs thématiques de politique RSE :

- au minimum baisse de 80% d'électricité consommée ;
- production de déchets diminuée jusqu'à 90% ;
- sélection d'un prestataire local pour le support, Bureau Romand, qui propose des technologies respectueuses de l'environnement ;
- sélection d'un fabricant, Epson, qui fait des choix écoresponsables ;
- programmes de recyclage et de reconditionnement des cartouches d'encre et du matériel informatique.

Par ailleurs, la Fondation a développé un programme de reconditionnement des ordinateurs en fin de vie qui sont remis à neuf avec un système d'exploitation adapté, puis mis à la disposition des collaborateurs.

## Nos données stockées et sites web hébergés en Suisse

Les sites web de la Fondation sont hébergés chez Infomaniak, une entreprise genevoise fortement engagée dans une logique durable et responsable des points de vue économique, environnemental et social. Son engagement est vérifié par des certifications ISO 14000 (management environnemental) et ISO50000 (management efficace de l'énergie).



## En 2022

- La charte des achats responsables sera déployée dans l'ensemble du processus achats de la Fondation.
- Une sensibilisation à la réduction du nombre d'impressions est progressivement mise en place.





# RÉSEAUX, PARTENARIATS ET CIRCUITS COURTS

## Réseaux

### INSOS Genève

Affiliée à INSOS Suisse (Association de branche des prestataires de services pour les personnes en situation de handicap), INSOS Genève est constituée en 2002. Elle regroupe 21 organisations actives dans le domaine du handicap à Genève. Plateforme d'échanges d'expériences et de savoir-faire, elle prend position dans le débat public et encourage auprès de ses membres des prestations mutualisées. La Fondation Foyer-Handicap en fait partie depuis de nombreuses années et son directeur général, Ludovic Jaugey, est l'un des deux vice-présidents du comité d'INSOS Genève. Ces partenariats sont nécessaires pour développer des offres qui renforcent la palette disponible pour les personnes en situation de handicap à Genève.



Association cantonale des institutions pour personnes avec handicap

### Fondation Aigues-Vertes

Foyer-Handicap collabore avec Aigues-Vertes depuis plusieurs années par un échange de formations. Tandis que le Centre de formation d'Aigues-Vertes propose des cours de français aux collaborateurs de Foyer-Handicap, le Centre de formation de cette dernière dispense des cours d'Excel base et avancé aux collaborateurs d'Aigues-Vertes.

## Partenariats

### Services Industriels de Genève (SIG)

En 2018, à l'occasion du Trophée Ambition Négawatt récompensant l'entreprise qui réalise le plus d'économies d'énergie, le secteur Horticulture de la Fondation a été mandaté par les SIG pour décorer le pavillon Sicli en utilisant exclusivement des matériaux de récupération, alliés aux éléments végétaux. En 2020, d'autres actions conjointes se sont tenues aussi, telles qu'un stage d'une graphiste en immersion, tenue d'un stand de vente de roses à la Saint-Valentin au cœur de leur entreprise.

### Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

En 2019, à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, la Fondation s'est associée aux HUG en animant des stands qui permettaient de se glisser dans la peau d'une personne en situation de handicap. Le but était d'initier les professionnels des soins et le grand public aux problèmes de santé et d'accessibilité aux soins que rencontrent les personnes en situation de handicap, ceci afin de favoriser la cohésion sociale et l'inclusion.

### Département de l'Instruction Publique, Canton de Genève (DIP)

Depuis 2021, le DIP et la Fondation ont signé une convention pour développer le programme de sensibilisation aux handicaps des élèves du canton (élèves du cycle d'orientation). Ce partenariat ludique sensibilise dès le plus jeune âge à l'importance d'une société plus inclusive.

2019

HUG

journée internationale des personnes handicapées

2021

Foyer-Handicap ↔ Aigues-Vertes

10

collaborateurs ont suivi des cours de français

5

encadrants de secteurs ont suivi des cours de bureautique sur le programme Excel

## Circuits courts

La Fondation s'engage commercialement dans la durée avec des entreprises locales, lorsqu'elles partagent les valeurs d'écoresponsabilité et d'engagement social. En voici quelques exemples.

### Novae

En 2021, suite à un appel d'offres, la Fondation a choisi de poursuivre son partenariat qui dure depuis 14 ans avec Novae, prestataire de repas dans les différentes résidences et sur les sites de travail. Il s'agit d'une entreprise de restauration collective née dans notre région, dont les engagements écoresponsables forts sont en accord avec la politique de bien-être, santé et bientraitance de nos résidents et équipes professionnelles sur leurs lieux de travail.

### Hoppbox

Depuis 2016, la société Hoppbox collabore avec la Fondation pour réaliser son conditionnement alimentaire. Cette entreprise livre des snacks sains en utilisant des ingrédients de première qualité et des emballages recyclés. Elle s'engage également auprès de projets suisses de réinsertion sociale et auprès de fournisseurs durables et socialement responsables.

## MagicTomato

Depuis 2016, la Fondation fournit des mets réalisés par son service Traiteur à la société MagicTomato, entreprise locale qui propose des livraisons express de produits frais du jour issus d'artisans locaux. Cette entreprise, certifiée B Corp, livre en véhicule 100% électrique et conditionne la plupart de ses aliments en vrac dans des sacs réutilisables.

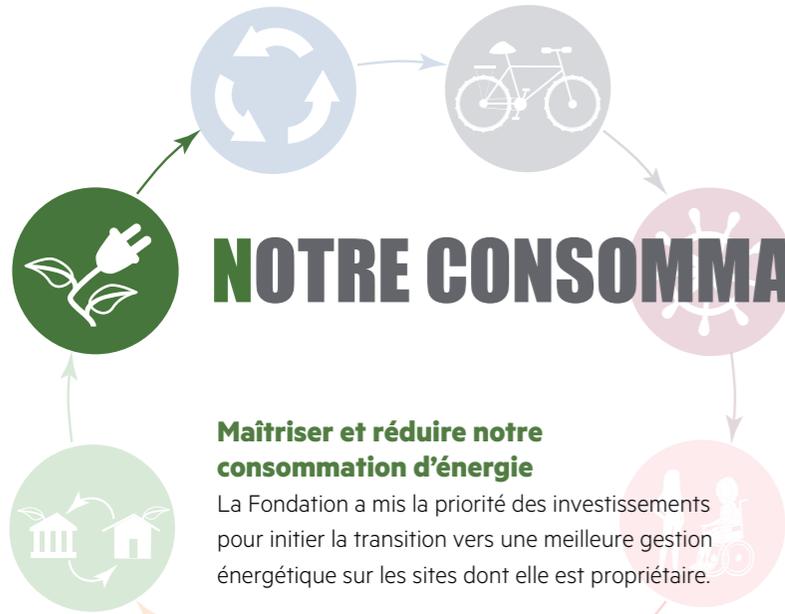
### Bagel 111

Depuis 2020, la Fondation fournit des petits pains de sa Boulangerie à l'entreprise Bagel 111 qui crée des savoureux bagels à partir de produits frais et locaux. Une jeune entreprise qui porte dans ses engagements les valeurs de durabilité, de la production à la livraison.

### Institut International de Lancy (IIL)

Depuis 2017, le secteur broderie de la Fondation pose les logos sur la gamme de vêtements scolaires de l'IIL. Les parents d'élèves apprécient particulièrement que les broderies soient faites par l'atelier de broderie numérique de la Fondation. Par ailleurs, l'IIL a rejoint «Eco-Schools», le principal programme scolaire mondial pour le développement durable, qui vise à engager la nouvelle génération d'éco-citoyens au moyen d'un apprentissage et de projets basés sur l'action.





# NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

## Maîtriser et réduire notre consommation d'énergie

La Fondation a mis la priorité des investissements pour initier la transition vers une meilleure gestion énergétique sur les sites dont elle est propriétaire.

Le levier d'éco-responsabilité du point de vue énergétique sur les surfaces et bâtiments loués est plus complexe et plus difficile à actionner. Pour cette raison et à l'horizon 2026, la Fondation projette de construire un nouveau bâtiment dans le **futur Eco quartier du Rolliet** (Plan-les-Ouates). Ce bâtiment intègre la durabilité dans sa conception, à l'image de tout le quartier qui naîtra bientôt à cet endroit.

D'ici là, la Fondation s'est fixé l'objectif de réduire la consommation d'énergie et d'eau de manière générale, par des actions de sensibilisation et de rénovation des infrastructures lorsque cela est possible.

La Fondation agit pour cette transition vers une consommation moins gourmande en ressources naturelles et en énergies: eaux, électricité, énergies fossiles, etc. Les objectifs fixés à l'horizon 2025 intègrent la réduction des besoins et de la consommation d'énergies fossiles. Ceux-ci sont posés sur la base d'une année ordinaire, telle que 2019, puisque les 2 années impactées par la pandémie de Covid-19 ne sont pas représentatives.

## Santandrea Expert Energie

Depuis 2021, la société Santandrea Expert Energie accompagne et conseille la Fondation afin d'identifier les investissements possibles pour générer des économies d'énergie. Cet accompagnement vient dans la continuité des actions engagées les années précédentes.

2014

obtention du label éco21



2021

nouveau plan d'action éco21 avec Waste & Watt (changement des éclairages Résidence Gabrielle Sabet et passage au LED)



**PROPRIÉTAIRE**

**CAROUGE**

**Siège administratif**  
Direction générale  
Services supports

**Résidences**  
Gabrielle Sabet  
Immeuble locatif Annette Kaplun

**Ateliers**  
Café restaurant Ô5  
Boulangerie-traiteur 7Extra  
Conditionnement alimentaire

**PLAN-LES-OUATES**

**Ateliers**  
FH Mobilité  
Moyens Auxiliaires

**CRESSY CONFIGNON**

**Résidence**  
Résidence Yamani

**Ateliers**  
Atelier 6° sens  
Horticulture



**LOCATAIRE**

**GRAND-LANCY**

**Résidence**  
Voirets

**Ateliers**  
Création-communication  
Synergies-news  
Centre de formation  
Service audiovisuel  
Service clientèle

**PETIT-LANCY**

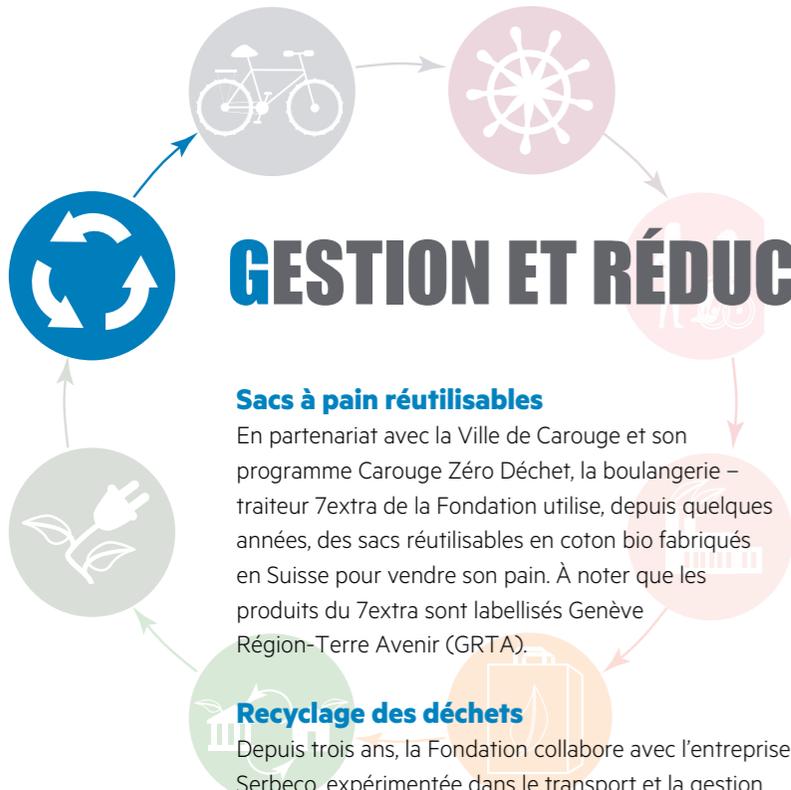
**Résidence**  
Petit-Lancy

**Ateliers**  
Conditionnement-Mailing  
Broderie numérique

2022

dépôt de l'autorisation de construire du bâtiment de la Fondation dans le quartier du Rolliet





# GESTION ET RÉDUCTION DES DÉCHETS

## Sacs à pain réutilisables

En partenariat avec la Ville de Carouge et son programme Carouge Zéro Déchet, la boulangerie – traiteur 7extra de la Fondation utilise, depuis quelques années, des sacs réutilisables en coton bio fabriqués en Suisse pour vendre son pain. À noter que les produits du 7extra sont labellisés Genève Région-Terre Avenir (GRTA).

## Recyclage des déchets

Depuis trois ans, la Fondation collabore avec l'entreprise Serbeco, expérimentée dans le transport et la gestion des déchets sur le canton de Genève. Cette société, certifiée B Corp, vient récupérer différentes poubelles de la Fondation qui sont acheminées ensuite sur leur site où a lieu le tri du carton, des métaux, des piles, du pet, du verre, etc.

Seules les cartouches de toner des imprimantes suivent un chemin différent pour être recyclées: la Fondation Trajets, en tant qu'entreprise sociale, se charge de récolter, trier et recycler ces contenants vides.

## Consommables

Le papier utilisé pour l'impression de documents à usage administratif est au bénéfice du label FSC et il est fabriqué à partir de matière recyclée (hors production du Centre d'impression & finition, sis à l'atelier Création-Communication).

Les déchets papier issus des bureaux, comme la totalité des chutes de coupes issues de la production du centre d'impression & finition sont récoltés, triés et recyclés par Serbeco.

## Fini les emballages

Dans les différentes cafétérias au sein des résidences et des ateliers sont utilisés des couverts, de la vaisselle, des contenants lavables et réutilisables.

Le café en grain a remplacé les capsules et les fontaines à eau installées sur tous les sites nous ont permis de supprimer les livraisons de bouteilles d'eau en PET. Par ailleurs, notre partenaire de restauration collective Novae s'est également fixé des objectifs stricts de réduction des déchets, dans le cadre de sa stratégie RSE ambitieuse.



2021

96%

des déchets récoltés par Serbeco dans le cadre de son contrat avec la Fondation sont recyclés.

## Hotbins aux cuisines du Ô5

### Retourner à la terre ce qui naît de la terre

En partenariat avec la Ville de Carouge et son programme Carouge Zéro Déchet, la Fondation utilise, depuis quelques années, trois hotbins installées dans l'arrière-cour de son Restaurant Ô5 dans lesquelles sont jetés tous les déchets organiques de la cuisine. Les parois en polystyrène maintiennent la température produite naturellement par les bactéries entre 30°C et 60°C favorisant ainsi un procédé de compostage en seulement trois à quatre mois.

Cette précieuse matière première, très fertile, est ensuite utilisée par le secteur Horticulture qui cultive ses fruits et légumes selon les principes de la permaculture. L'équipe de cette entreprise sociale de la Fondation fournit déjà l'établissement Ô5 en herbes aromatiques, fleurs comestibles et légumes de saison. L'approvisionnement Zéro-KM mutuel en fertilisants pour les uns et en fruits et légumes pour les autres génère un cycle « du berceau au berceau »! Les hotbins sont devenus rentables en seulement quatorze mois. Une vraie boucle vertueuse!



## Sensibilisation Zéro Déchet

### Il faut réduire nos déchets, en plus de les recycler

La Fondation participe aux objectifs du programme Zéro Déchet de la Ville de Carouge. Désireux d'inscrire cet engagement dans des actes concrets au sein de la Fondation, une initiative « Zéro Déchet » a émergé de l'Atelier des Voirets. Il a pris forme au fil d'échanges nourris entre la section Katimavic (Fondation Trajets) et une équipe de collaborateurs de la Fondation Foyer-Handicap. Les collaborateurs investis dans ce projet ont réalisé une tournée de sensibilisation sur chaque site de la Fondation, que ce soit en résidence ou en atelier. Soutenus par le Conseil d'éthique, comme exemple d'autodétermination et de prise en main de projet par des personnes en situation de handicap, dès 2023 ils poursuivront leurs actions de sensibilisation sur les sites des Fondations Clair-Bois et Aigues-Vertes.



# UNE MOBILITÉ DURABLE

## Évoluer vers une mobilité multi-modale

En 2020, le nom de FH transports a évolué pour devenir **FH Mobilité**. Cette évolution est le signe que l'entreprise des transports de la Fondation s'applique à développer une stratégie globale sur le territoire genevois en accord avec les priorités cantonales, en particulier pour les services destinés aux personnes à mobilité réduite. Cette vision intègre l'idée de favoriser les transports multimodaux et s'appliquera ces prochaines années à opérer une transition énergétique pour l'ensemble de la flotte. Cette optique inclut d'assurer les transports des personnes avec l'idée que la liberté de mouvement, pour les personnes à mobilité réduite ou difficile, est essentielle à la réalisation d'une pleine participation sociale et professionnelle.

## Formation des chauffeurs

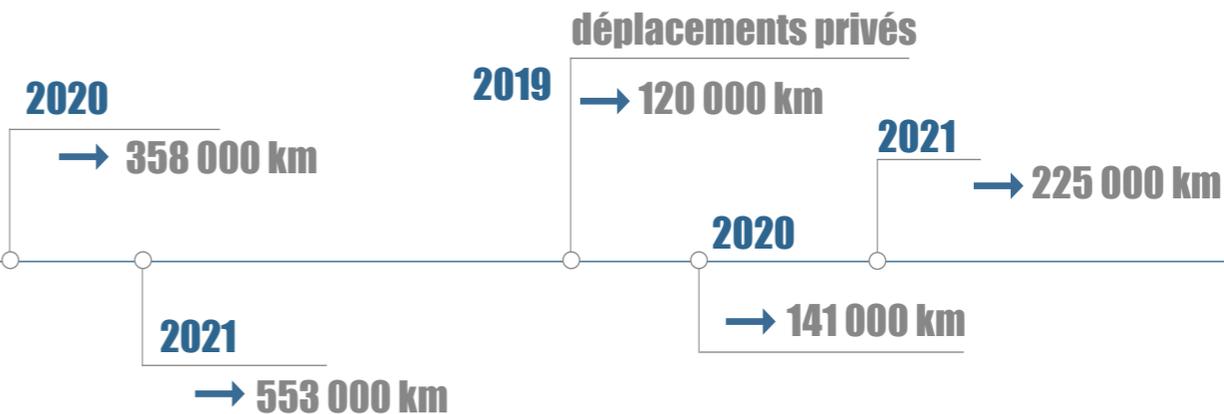
Chaque chauffeur reçoit une formation lui permettant d'exercer de manière professionnelle et spécifique son métier dans le cadre des transports de personnes à mobilité réduite. Ces formations incluent une formation spécifique Eco-Drive délivrée par le Touring Club Suisse.

## Mobilité pour tous (accompagnement avec TPG)

Créé en 1997 « Mobilité pour tous » est un partenariat entre la Fondation et les Transports Publics Genevois (TPG) destiné à accompagner les personnes pouvant marcher, mais ayant des difficultés à utiliser seules les transports publics.



Les volontaires de « Mobilité pour tous » viennent chercher les personnes, les aident à prendre leur titre de transport et les assistent tout au long du trajet jusqu'à leur destination. Ce service est gratuit, excepté le prix du ticket pour la personne accompagnée.



## Plan de mobilité

En 2021, la Fondation a fait un appel d'offres pour un mandat de conseil afin de mettre en place un plan mobilité visant à accompagner et favoriser la mobilité douce dans les déplacements professionnels de ses collaborateurs. La mobilité douce correspond à tous les moyens de déplacements et les changements d'habitudes qui permettent de contribuer à la réduction de gaz à effet de serre.

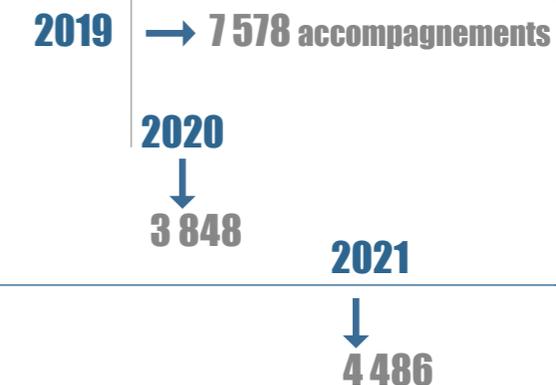
## Achat d'un système de support pour parquer les vélos à Plan-les-Ouates

De nombreuses personnes travaillant sur le site de Plan-les-Ouates se rendent en vélo au travail. La Fondation y a installé un système de support pour parquer les vélos.



## mobilité pour tous

partenariat entre la Fondation et les Transports Publics Genevois



L'avenir s'inscrit au travers de la transition énergétique. Sur les bases du plan mobilité dont la mise en œuvre **démarre en 2022**, des incitations à la réduction des transports individuel motorisés au profit d'une mobilité multimodale seront proposées. Forte d'une flotte de près de 50 véhicules, la Fondation étudie les meilleures alternatives aux énergies fossiles. L'objectif est de délivrer un plan d'action de transition énergétique **d'ici 2023**.



# INDICATEURS

Pour déterminer ses indicateurs, la Fondation prend en compte les éléments mesurables sur les trois dernières années, soit depuis 2019, année précédant la pandémie de Covid-19.

Dans ce rapport, nous avons fixé nos objectifs à **2025** sur la base d'une année ordinaire, soit la dernière avant ce rapport: 2019. Les années 2020 et 2021 étant considérées comme des années extraordinaires compte tenu de l'impact d'une pandémie qui nous a contraints à cesser temporairement nos activités.

Nous ne pouvions donc pas nous servir comme base de référence pour nos engagements, tant qu'une situation sociale et de santé ne revenait pas à la normale.

## L'impact des années hors-normes marquées par la pandémie de Covid-19 s'est fait sentir à tous les niveaux :



- **Engagement** exceptionnel et temporaire de personnel soignant dans les résidences pour assurer la présence du personnel lors de contaminations, quarantaines Covid-19.
- **Forte réduction** des formations continues du personnel en atelier et en résidence.



- **Réduction de la production** dans les ateliers, générant une baisse des achats de fournitures et d'électricité.
- **Baisse de la consommation d'eau** dans le secteur horticulture basé à Cressy en 2021, en raison d'une année très pluvieuse.



- **Consommation de matériel à usage unique** dans les résidences et ateliers générant une quantité exceptionnelle de déchets non recyclables (incinérables).
- **Activités administratives et de management réalisées en télétravail**, générant une baisse de la consommation de papier et une augmentation du volume de données numériques.



- **Arrêt de la majorité des transports de personnes à mobilité réduite**: baisse extraordinaire de la consommation de carburant et du nombre de km parcouru.

## MOBILITÉ

	Ref 2019	2020	2021	Horizon 2025	
Nombre de km *	637 092	450 192	536 259		
Nombre de litres	83 500	61 000	70 200		
Litre / Km	0,131	0,135	0,131	<b>-10% vs 2019</b>	0,118

\*transports de personnes et de marchandises

**Parc véhicule + économe et progressif  
changement de motorisation**

## DÉCHETS

	Ref 2019	2020	2021	Horizon 2025	
Total Déchets traités*	23,8	27,4	20,2		
Déchets papier – carton*	13,6	15,2	8,1	<b>-10% vs 2019</b>	12,3
Déchets incinérables*	4,3	5,3	5,0	<b>-15% vs 2019</b>	3,7

\*en tonnes

**Réduction emballages fournisseurs hotbin O5**

## IMPRESSIONS

	Ref 2019	2020	2021	Horizon 2025	
Nombre total de pages imprimées (hors production)	605 000	457 000	480 000	<b>-34% vs 2019</b>	400 000

**Sensibilisation aux utilisateurs : IT**

## ÉNERGIES

	Ref 2019	2020	2021	Horizon 2025	
<b>Chauffage</b>					
Consommation gaz chaudière siège administratif (KWh)	75 836	82 426	91 463		<b>Remplacement par une pompe à chaleur ou chauffage à distance</b>
<b>Chauffage à distance (Yamani) – (KWh)</b>	498 236	541 934	513 903		<b>Répartition consommation sur site entre Cressy santé (HUG) et la Fondation</b>
<b>Eau Total FFH (m³)</b>	<b>9 162</b>	<b>10 212</b>	<b>6 487</b>		
dont YAMANI	2 930 32%	3 398 33%	2 168 33%	<b>-10% vs 2019</b>	<b>2 637</b>
<b>Électricité Total FFH (KWh)</b>	954 881	933 254	892 055	<b>-5% vs 2019</b>	<b>907 137</b>



# NOS AMBITIONS D'ICI 2025



Engager,  
former,  
respecter  
notre capital  
humain



Nos  
prestations  
veulent être  
bonnes pour  
la planète



Charte  
d'achats  
responsables  
propre à la  
Fondation



Label Eco21  
pour l'ensemble  
des bâtiments  
propriété de la  
Fondation



Ambition  
Zéro Déchet  
non recyclables  
  
Réduction des  
emballages



Ambition  
de transition  
énergétique





# FONDS DE SOUTIEN AUX ACTIVITÉS

La liste suivante permet de préciser les fonds qui nous permettent d'atteindre nos objectifs de durabilité pour les prochaines années :



## Fonds d'amélioration des bâtiments et développement des capacités d'accueil

Contribue à l'amélioration et au développement des capacités d'accueil, ainsi qu'aux frais d'entretien extraordinaires des bâtiments de la Fondation.

Chaque renouvellement ou réaménagement d'espaces, tels que changement des éclairages, remplacement de chaudières ou autres travaux dans nos infrastructures tiennent compte des critères de durabilité.



## Fonds d'équipements des ateliers

Soutient l'achat de nouveaux équipements ou le remplacement des équipements nécessaires aux ateliers pour le développement, la diversification ou la poursuite de leurs activités de prestations réalisées dans le cadre de leurs missions.

Ce fonds peut être sollicité pour des acquisitions de matériel rendant nos activités professionnelles plus durables.



## Fonds des véhicules

Ce fonds est utilisé pour l'acquisition et l'adaptation de véhicules pour le transport de personnes à mobilité réduite.

Un fonds indispensable dans la stratégie de la Fondation pour la transition énergétique de ses véhicules.



## Fonds d'accompagnement à la retraite

Les collaboratrices et collaborateurs en emploi adapté de la Fondation, qu'ils soient résidents ou vivent de manière autonome, peuvent faire appel à ce fonds afin d'obtenir une aide financière à la réalisation d'un projet de transition de la vie active à la retraite.

Les critères d'appréciation stipulent que les projets présentés doivent permettre aux personnes qui prennent leur retraite de réaliser un projet durable pour leur avenir comme pourraient être une nouvelle formation, des équipements pour de nouvelles activités qui soit utile pour leur nouvelle vie.



# REMERCIEMENTS

Chaque participation, chaque don, chaque moment de partage que les bénévoles et donateurs offrent à nos résidents sont une chance pour toutes les personnes qui vivent ou travaillent au sein de notre fondation. Notre mission ne pourrait pas être accomplie sans ces soutiens précieux.

Par la création de comptes dédiés à des champs d'actions spécifiques, nous offrons la possibilité à chaque donateur de choisir l'impact que son don aura sur nos projets.

**Merci à toutes et tous de rendre possible nos ambitions !**





# DONS

## **Pour faire un don**

Fondation Foyer-Handicap  
Rue des Caroubiers, 3bis  
CP 2016  
1227 Carouge

## **Coordonnées bancaires :**

CCP : 17-629661-7

## **Via notre site internet :**

[www.foyer-handicap.ch/faire-un-don/](http://www.foyer-handicap.ch/faire-un-don/)



Ce premier rapport RSE atteste de l'engagement de la Fondation vis-à-vis de l'environnement et de la durabilité.

Un grand merci à nos différentes entreprises sociales pour leur implication et leur travail :

### **Journal synergies-news.ch**

Rédaction & Photos

### **fh. Création Communication**

Conception, mise en page & Impression

Cet ouvrage a été réalisé sur un papier recyclé de la gamme Nautilus superwhite à 50 exemplaires.

La version électronique est consultable sur notre site internet

**[www.foyer-handicap.ch](http://www.foyer-handicap.ch)**





Avec le soutien de :

