



La Fondation s'est donné pour mission de rendre possible l'intégration complète au sein de la société des personnes en situation de handicap physique, en priorité, et de toute personne dont les besoins correspondent aux compétences et ressources de la Fondation. Nous proposons plusieurs secteurs d'activité qui permettent aux personnes en situation de handicap de bénéficier d'une formation et d'exercer une profession dans un environnement adapté. Solidarité, qualité et proximité sont les mots clés de la philosophie de notre entreprise sociale.

Afin de compléter notre équipe, nous recherchons, dès que possible, un ou une

TECHNICIEN-NE SUPPORT INFORMATIQUE à 80 %

LIEU DE TRAVAIL	Direction des Systèmes d'Information - Rue des Caroubiers 3 bis, Carouge
ENTRÉE EN FONCTION	1 ^{er} juin 2025 ou à convenir
TAUX D'ACTIVITÉ	80%
TYPE D'EMPLOI	Contrat à durée indéterminée
N. ANNONCE	2025.232
DÉLAI DE POSTULATION	30.05.2025
OFFRE	Externe
RENSEIGNEMENTS	Laurent lacazzi Directeur des systèmes d'information 022 309 11 62

EXIGENCES

- **CFC d'informaticien-ne ou formation jugée équivalente**
- **Expérience de 3 années minimum dans le support utilisateurs.**
- **Certification ITIL et/ou expérience d'un système de ticketing sont un plus**

BUT DE LA FONCTION

- Installer et assurer le bon fonctionnement des postes de travail (Windows, Mac OS)
- Installer et assurer le bon fonctionnement des périphériques (imprimantes, NAS, ...)
- Installer des équipements réseau (switch, wifi) en collaboration avec l'administrateur réseau
- Installer des équipements de télécommunication (téléphones, casques, ...)
- Participer à la résolution des problèmes et intervenir pour des tâches d'assistance et de support
- Assister et conseiller les utilisateurs pour résoudre les problèmes liés à l'utilisation des outils bureautiques standards et accessoires
- Gérer le stock et les inventaires de matériel IT
- Documenter certains processus métier et guide d'utilisation



TECHNICIEN-NE SUPPORT INFORMATIQUE à 80 %

VOTRE PROFIL

- Excellente capacité d'organisation;
- Bonnes connaissances des systèmes d'exploitation client (Windows 10/11, MacOS)
- Connaissances des systèmes d'exploitation serveur (Windows serveurs 2016/2019/2022)
- Connaissance de Microsoft 365 et maîtrise des logiciels bureautiques
- Maîtrise de la langue française avec une bonne capacité rédactionnelle et de bonnes connaissances de l'anglais technique
- Connaissance de base des réseaux TCP/IP
- Connaissance en téléphonie IP est un plus
- Certifications éditeurs (par exemple Microsoft) sont un plus
- Personnalité autonome, dotée d'une bonne capacité d'analyse et de synthèse, avec une grande faculté d'adaptation
- Sens de la communication et forte orientation client
- Peut être amené-e à faire du service de piquet et des interventions hors horaire et week-end
- Travail sur plusieurs sites répartis dans le canton,
- Un permis de conduire est un plus.

NOUS PROPOSONS

- Un travail riche au sein d'une équipe multidisciplinaire et d'une fondation aux multiples activités.
- La possibilité d'accéder à des formations en lien avec la mission.

Nous vous remercions de bien vouloir nous faire parvenir votre dossier **complet** (lettre de motivation, CV, copies des diplômes et certificats de travail) par email uniquement : recrutement@foyer-handicap.ch